

ACCIÓN HUMANITATIS

TITULO: A pie de calle virtual

Con el fin de poder dar continuidad al proyecto A pie de calle, se propone cambiar la manera de actuar en las salidas durante el tiempo que dure el estado de alarma por la epidemia del Covid-19, sustituyendo los contactos presenciales de los voluntarios por contactos a través de videoconferencia, teléfono o mensajería.

OBJETIVOS

Los objetivos que se persiguen son:

1. Dar continuidad al proyecto A pie de calle, manteniendo el contacto con las personas sin hogar a las que atendemos.
2. Conocer su situación actual.
3. Animar y apoyar psicológicamente a las personas sin hogar.
4. Continuar con las acciones de seguimiento.
5. Resolver los problemas concretos que estén a nuestro alcance y/o derivarlos a las entidades correspondientes.
6. Realizar las acciones de denuncia social que sean necesarias.
7. Actualizar la base de datos de contactos de Personas sin Hogar de la Asociación y de recursos sociales.

METODO

Se definen tres fases:

1. **Fase de preparación y recogida de información:** ya se están recopilando todos los contactos que tenemos de personas sin hogar para registrarlos en Trello. Con toda la info existente se creará una hoja de cálculo que facilite la realización de llamadas. Paralelamente se preparará una pequeña guía que ayude al voluntario a realizar las llamadas/mensajes siguiendo un método que facilite la recogida de datos y anime a la persona contactada de una manera lo más eficaz posible.
2. **Salidas de los lunes:** sustituiremos las salidas de los lunes por una reunión virtual de equipo a las 20,15 h, mediante videoconferencia a través de Zoom. En esta reunión se distribuirán los contactos a realizar durante esa semana a las personas sin hogar y se tratarán los casos que hayan surgido de los contactos

de la semana anterior, para intentar resolver el máximo de problemas posibles y/o hacer su denuncia social a través de las redes sociales.

3. **Resto de la semana:** se realizarán las llamadas y se registrará la información recabada en cada ciclo de llamadas.